

Liiketoimintasimulaatio



Tavoite

- Käytännönläheinen tekemällä oppimisen mahdollisuus, jossa saadaan havainnollistettua yrityksen toiminta strategiasta käytännön tekemiseen sekä tunnistetaan yhteistyön sujuvuus ja pullonkaulat yksiköiden välisessä yhteistyössä.
- Toimintaa arvioidaan ja kehitetään taloudellisten ja operatiivisten mittareiden sekä itsearvioinnin (tj:n palaute, tiimien oman toiminnan arviointi ja tiimien välisen yhteistyön arviointi yhdessä) kautta.
- Liiketoiminnan kokonaisymmärryksen kehittäminen eri näkökulmista.
 - Asiakastyytyväisyys, asiakaslähtöisyys
 - Talous
 - Toimitustäsmällisyys
 - Laatu
 - Alihankinta ja kumppanuudet – yhteistyön sujuvuus, liiketoimintalähtöisyys, win-win
 - Verkostotoiminta – yhteistyön sujuvuus, liiketoimintalähtöisyys, win-win
 - LEAN ja jatkuva parantaminen
 - JOT / JIT
 - Sisäinen asiakkuus – asiakaskokemus, saumaton yhteistyö, palvelun laatu, toiminnan strategialähtöisyys



Toteutus

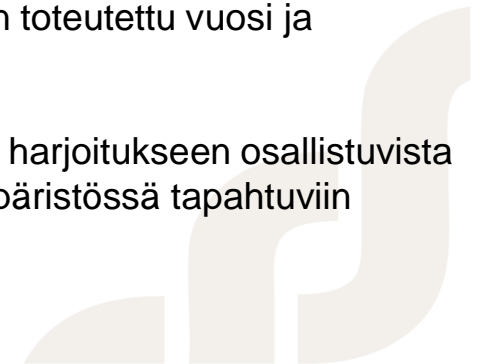
Harjoituksen aluksi käydään läpi yritystalouden perusteita asiakkaan määrittelemillä painotuksilla. Yleensä teoriaosuuteen sisällytetään kannattavuuden osatekijät, tilinpäätöksen, taseen ja tärkeimpien tunnuslukujen väliset riippuvuudet.

Simulaation osallistajat muodostavat yrityksen organisaation ja toimivat harjoituksen aikana eri rooleissa. Yksi toimintavuosi simulaatiossa kestää yhden tunnin ja ennen ensimmäisen vuoden toteutusta osallistajat perehdytetään ohjelmiston käyttöön. Yritykselle on etukäteen määriteltä taustatarina (sijainti, toimiala, tuotteet, asiakkaat...) ja taloudelliset reunaehdot (kassatilanne, oma- ja vieras pääoma, kiinteät kustannukset...)

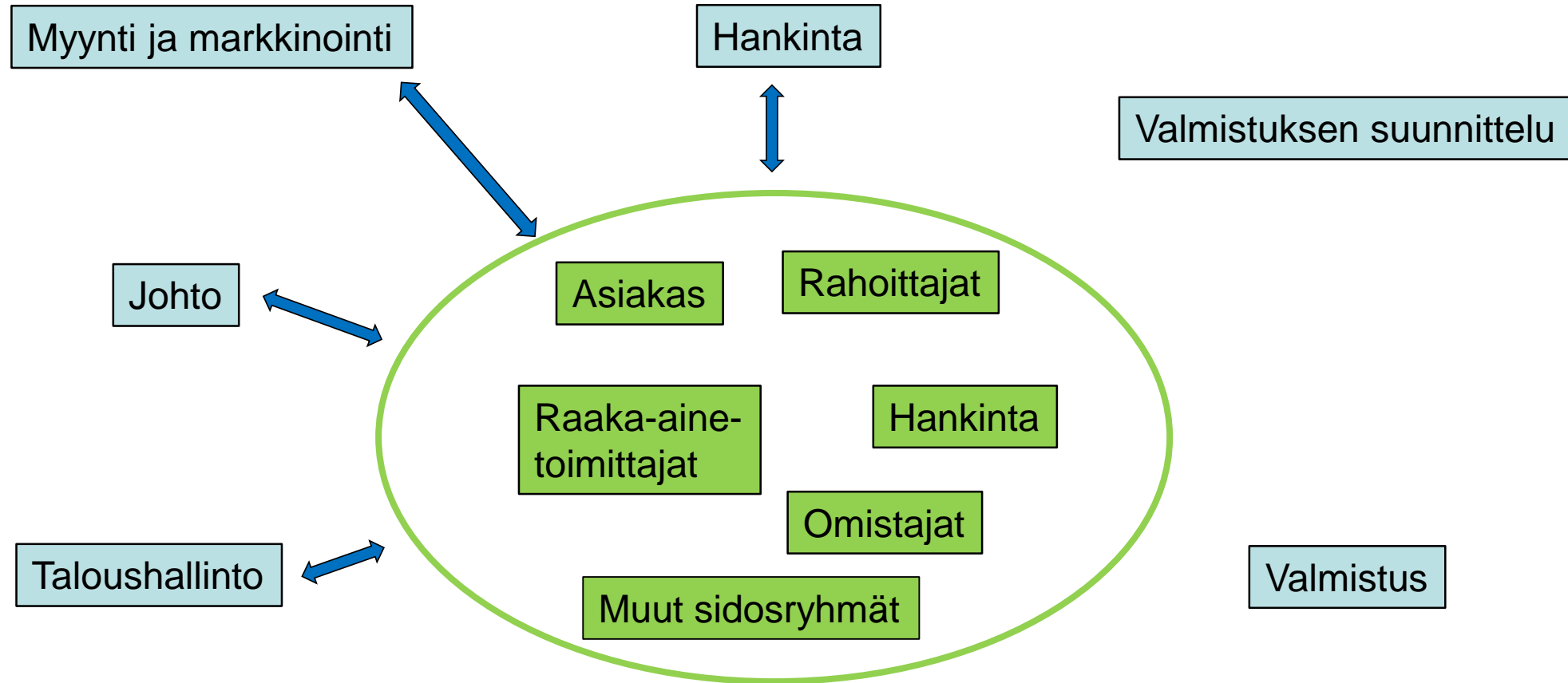
Harjoituksessa käytetään Pohton ohjelmistoa, jossa on omat käyttöliittymät myyntiin ja markkinointiin, hankintaan, tuotannon suunnitteluun, tuotantoon, tuotekehitykseen ja taloushallintoon. Ensimmäisen toimintavuoden tavoitteet annetaan varsin karkealla tasolla, mutta osallistajat voivat sopia linjauksia jo ennen ensimmäistä toimintavuotta. Ensimmäisen toimintavuoden (1h) jälkeen järjestelmästä saadaan tilinpäätökseen tarvittavat tiedot (myynnit, ostot, kustannukset, korot...), joiden pohjalta tehdään tilinpäätös ja tase. Taloudellisten tunnuslukujen lisäksi arvioidaan ensimmäistä toimintavuotta organisaation toiminnan kannalta ja yleensä organisaatio vaihdetaan siten, että roolit harjoituksessa vaihtuvat.

Toisen toimintavuoden suunnittelussa osallistujilla on paremmat edellytykset asettaa yksityiskohtaisempia tavoitteita paitsi taloudellisen tuloksen myös organisaation toiminnan ja asiakastyytyväisyyden suhteen. Tavoitteiden asettamisen jälkeen toteutetaan toinen toimintavuosi, jonka jälkeen harjoitusvuosia voidaan toistaa useampia. Jokaisen toteutetun harjoitusvuoden jälkeen analysoidaan toteutettu vuosi ja määritellään seuraavan vuoden tavoitteet.

Harjoituksen johtaja toimii harjoituksen aikana asiakkaan, rahoittajan ja raaka-ainetoimittajan rooleissa. Myös joku harjoitukseen osallistuvista voi toimia esim. asiakkaan roolissa. Lisäksi harjoituksen johtajalla on mahdollisuus vaikuttaa yrityksen toimintaympäristössä tapahtuviin muutoksiin (raaka-aineiden hintakehitys, tuotantokoneiden toimivuus...).



Harjoitusyrityksen toiminnot ja sidosryhmät



Osallistujien tehtävät simulaatiossa

- Myynti
 - Neuvottelee asiakkaiden kanssa tuotteen toimitussisällön, toimitusajan ja hinnan
- Hankinta
 - Ostaa tuotannossa tarvittavat raaka-aineet
- Valmistuksen suunnittelu
 - Aikatauluttaa tuotannon
- Valmistus
 - Valmistaa tuotteet valmistuksen suunnittelun suunnitelman mukaisesti
- Taloushallinto
 - Vastaa yhdessä toimitusjohtajan kanssa yrityksen taloushallinnosta



Simulaatioympäristö

[Tutustu tiloihin](#)

